

使用教程

1、注意事项：盒子使用的电源插头必须是输出电压是 5V 的电源

2、下面是安装教程和注册配网教程，使用抖音扫一扫即可观看



3、其他可能遇到的疑难问题：

(1) Wifi 链接的时候显示密码错误：

- ① 确定不是 5G wifi ， 盒子只能链接 2.4G 频段的 wifi
- ② wifi 账号密码没有特殊字符

(2) 配网的时候显示绑定失败：

解决办法：截图盒子背后的 mac 发给客服处理一下即可

(3) 盒子在线，打印机离线：

解决办法：重启一下盒子即可

(4) 盒子经常性离线：

解决办法：大概率可能是 wifi 是 5G 和 2.4G 合一的网络，需要进入路由器控制后台把 wifi 拆开。

(5) 链接成功点击打印遇到提示不支持打印的情况

在小程序--我的--我的设备--截图发给客服，会在 12 小时之内处理好

其他打印问题以及使用问题，可以在抖音上看到视频指导或者联系客服进行指导